

Tilfredshedsundersøgelse af SFO 2011

Nu er undersøgelsen afsluttet og nedenfor kan du se resultatet af den oprindelige undersøgelse i 2007 og den afholdte undersøgelse op til sommerferien 2011.

Undersøgelsen blev besvaret af 45 forældre ud af 76 mulige. Endvidere svarede 3 forældre, hvor deres børn har fravalgt SFO'en, om der var særlige årsager til at man fravalgte SFO'en. På grund af så få tilbagemeldinger fra den gruppe, har vi ikke kunnet uddrage nogen konklusioner på denne gruppe.

Det skal bemærkes, at kun 3. klasse er gengangere fra 2007 undersøgelsen.

Fremlæggelse af resultatet

Resultaterne fremlægges som talmateriale suppleret med en kort konklusion. Talmaterialet suppleret med de mange bemærkninger/kommentarer er et godt bidrag til videre udvikling af SFO'en.

Bestyrelsens ambitionsniveau

Bestyrelsen har et ambitionsniveau om, at den samlede tilfredshed skal ligge på **4,0**, hvilket svarer til tilfredsstillende.

For de enkelte spørgsmål fokuseres der på, hvor stor differencen er mellem det forventede (spg. a) og det oplevede (spg. b) i SFO'en. Når differencen er lille, er det et udtryk for, at forventning og oplevet værdi er i "balance". Når differencen er stor, er det omvendt et udtryk for "ubalance". Der arbejdes med følgende intervaller:

- 0,0 til 0,49 svarer til "balance" og betegnes som stærke sider.
- 0,50 til 0,99 svarer til "nogen ubalance", som kræver opmærksomhed.
- 1,0 og derover svarer til "ubalance", som kræver fokus.

Undersøgelsen skal bruges som oplæg til, hvilke udfordringer bestyrelsen og skolen/SFO'en bør have opmærksomhed og fokus på.

Undersøgelsens resultater fra 2011 og 2007

Solsidens brugerundersøgelse - SFO 2011

	Sum 2011	Diff. 2011	Sum 2007	Diff. 2007
Antal respondenter: 45				
1.a. Hvor stor betydning har samarbejdet mellem dig og SFO?	4,51	0,58	4,72	1,00
1.b. Hvordan oplever du samarbejdet mellem dig og SFO?	3,93		3,72	
2.a. Hvor stor betydning har udendørs faciliteter og arealer?	4,40	0,53	4,66	1,09
2.b. Hvordan oplever du de udendørs faciliteter og arealer?	3,87		3,57	
3.a. Hvor stor betydning har de fysiske rammer indendørs?	4,53	0,51	4,70	1,30
3.b. Hvordan oplever de fysiske rammer indendørs?	4,02		3,40	
4.a. Hvor stor betydning har kontakten mellem SFO og hjemmet?	4,64	0,84	4,83	1,26
4.b. Hvordan oplever du kontakten mellem SFO og hjemmet?	3,80		3,57	
5.a. Hvor stor betydning har aktiviteterne i SFO?	4,62	1,18	4,60	0,81
5.b. Hvordan oplever du aktiviteterne i SFO?	3,44		3,79	
6.a. Hvor stor betydning har medarbejdernes tid til den enkelte barn?	4,62	0,73	4,68	0,81
6.b. Hvordan oplever du medarbejdernes tid til det enkelte barn?	3,89		3,87	
7.a. Hvor stor betydning tillægger du SFO's evne til at skabe trivsel?	4,69	0,84	4,87	1,00
7.b. Hvordan oplever SFO's evne til at skabe trivsel for børnene?	3,84		3,87	
Hvor tilfreds er du samlet set med SFO?	3,71		3,75	

Konklusion af undersøgelsen

Ved sammenligning af differencen mellem den forventede og den oplevede værdi for 2007- og 2011-undersøgelsen fremgår det, at der er sket en væsentlig forbedring i spørgsmål 1, 2, 3 og 4. Spørgsmålene omhandler samarbejdet og kontakten mellem forældre og SFO, samt de udendørs og indendørs faciliteter og rammer. Det er meget positivt at samarbejdet og kontakten er væsentligt forbedret. Differencen vedr. kontakten mellem SFO og hjemmet indikerer dog at det område fortsat kræver opmærksomhed. Forbedringerne udendørs og indendørs skyldes formentlig opførelse af Regnbuen og multibanen.

I spørgsmål 6 og 7 er der sket en lille forbedring. Spørgsmålene omhandler medarbejdernes tid til det enkelte barn og SFO's evne til at skabe trivsel. Det er positivt at der er sket en forbedring, men differencen på de to områder indikerer dog at de områder fortsat kræver opmærksomhed.

Spørgsmål 5, som omhandler aktiviteterne i SFO, er det eneste spørgsmål hvor differencen er forværret. Differencen indikerer at området kræver fokus.

Samlet set er tilfredsheden med SFO på samme niveau i 2007- og 2011-undersøgelsen.

Tiltag i SFO

Bestyrelsen vil i samarbejde med skole og SFO arbejde konstruktivt på at forbedre de områder der kræver opmærksomhed og fokus på. Bestyrelsen og skoleledelsen er enige om, at der kan bruges flere økonomiske ressourcer på disse områder.

SFO har allerede fremlagt en række forslag til forbedringer vedr. aktiviteter. Et af forslagene, som er sat i gang vedr. ansættelse af to drenge fra 8. klasse, som i samvirke med en pædagog vil sætte gang i deciderede drengelege.

Bestyrelsen og SFO vil løbende følge op på forslagene.

Tak for din deltagelse

Bestyrelsen vil gerne takke forældrene for deres deltagelse i undersøgelsen og for de mange gode kommentarer og bemærkninger som vi fik. Bestyrelsen og SFO'en vil gøre vores bedste for at omsætte dem til praksis og til glæde for dit barn.

Endvidere skal også lyde en stor tak til SFO'en for deres medvirken til at omsætte undersøgelsen til praksis.

Med venlig hilsen

Bestyrelsen på Solsideskolen